

April 17, 2020

MUSC Health amplía las opciones de detección telefónica de COVID-19 *Servicio disponible en inglés y español - 843-985-8888*

Se ha abierto una nueva línea telefónica de MUSC Health que ofrece pruebas de detección en inglés y español.

La nueva línea directa debe ser utilizada solo por aquellos que clasifican en una o más de las siguientes tres categorías:

- La persona ya visitó MUSC Virtual Care (musccare) y tuvo un problema técnico.
- La persona no tiene acceso a Internet o tiene una discapacidad que dificulta la navegación para la atención médica virtual en línea.
- La persona ya se hizo examinar y se hizo la prueba de detección de COVID-19 pero está buscando información de seguimiento.

Acceso a la línea directa de detección telefónica de COVID-19:

- Aquellos que cumplan con uno o más de los criterios anteriores pueden comunicarse con la línea directa llamando al 843-985-8888.
- La línea directa cuenta con personal los 7 días de la semana de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

MUSC Health expands COVID-19 telephone screening options *Service available in English and Spanish - 843-985-8888*

A new MUSC Health telephone hotline has been established and offers screenings in both English and Spanish.

The new hotline should be used **only** by those who fall into one or more of the following three categories:

- The person has already visited MUSC Virtual Care (musccare) and experienced a technical difficulty.
- The person does not have Internet access or has a disability that hinders navigation of online virtual care.
- The person has already been screened and tested for COVID-19 but is looking for follow-up information.

Accessing the COVID-19 telephone screening hotline:

- Those who meet one or more of the above criteria can reach the hotline by calling 843-985-8888.
- The hotline is staffed seven days a week from 7:00 a.m. – 7:00 p.m.